

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

### **Vision**

Creare cultura erogando servizi di formazione di qualità accessibili a tutti con la soddisfazione di tutti gli stakeholder.

### **Mission**

TERZIARIA VENEZIA GIULIA costruisce ogni iniziativa formativa ponendo al centro le reali esigenze degli imprenditori e dei dipendenti dell'economia del terziario curandone i bisogni speciali e con un costante ascolto e confronto con i soggetti direttamente interessati, ed intende evitare la realizzazione di iniziative formative non utili agli utenti, anche se le stesse dovessero rivelarsi particolarmente profittevoli per TERZIARIA VENEZIA GIULIA.

Per questo motivo la Direzione di TERZIARIA VENEZIA GIULIA ritiene fondamentale il coinvolgimento di tutti e a tutti i livelli all'interno e all'esterno dell'Organizzazione, partendo dagli utenti, che sono chiamati ad esplicitare le loro aspettative e a valutare se le stesse sono state soddisfatte dall'attività di TERZIARIA VENEZIA GIULIA.

TERZIARIA VENEZIA GIULIA pianifica costantemente la formazione di tutti i collaboratori sia sull'attività caratteristica che sulla tematica specifica della qualità in particolare per quanto concerne:

- la politica della qualità;
- gli obiettivi aziendali;
- la struttura e contenuti del sistema di gestione per la qualità

Per raggiungere gli obiettivi della sua politica per la qualità TERZIARIA VENEZIA GIULIA si è imposta di:

- ottimizzare e migliorare con continuità i propri processi riducendo gli sprechi e creando, per quanto possibile, valore per le parti interessate e per l'organizzazione;
- effettuare un'attività di monitoraggio del processo di erogazione del servizio attraverso adeguati target misurabili e necessariamente migliorabili;
- effettuare delle verifiche ispettive al sistema di gestione per la qualità permettendo così l'identificazione delle aree di miglioramento;
- valorizzare l'apporto delle risorse umane nell'erogazione dei servizi;
- ricercare delle risorse adeguate al fine di cercare di soddisfare al meglio le necessità dei clienti incontrandone anche le aspettative conosciute o soltanto percepite;
- garantire in ogni circostanza la conformità alle norme ISO 9001 e ISO 21001 in edizione corrente e alla legislazione di riferimento;
- impegnarsi nei confronti della gestione della proprietà intellettuale;
- gestire efficacemente le problematiche d'impatto sociale ed etico;
- valutare con attenzione i bisogni speciali dell'utenza

- adottare un comportamento socialmente responsabile, monitorando e rispondendo alle aspettative economiche, ambientali, sociali di tutti i portatori di interesse (stakeholders)

Trieste, 13/02/2024

Patrizia Verde  
(Direzione Generale)

CERTIFICATO n. CERTIFICATE no. **F0360****TERZIARIA - Centro di assistenza tecnica della Venezia Giulia - S.R.L.**

Via Mazzini, 22 34121 Trieste TS

Si certifica che il sistema di gestione è conforme alla norma  
 We hereby certify that the management system is in compliance with the standard

**UNI ISO 21001:2019**Unità operative certificate *Certified operative units*

SEDE Via Mazzini, 22 34121 Trieste TS

FILIALE Via Locchi, 14/1 34170 Gorizia GO

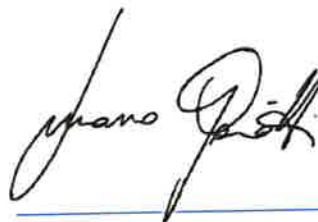
FILIALE Via Terme Romane, 5 34074 Monfalcone GO

Per le seguenti attività *Concerning the following activities*

Progettazione ed erogazione di servizi di formazione per corsi abilitanti, obbligatori e formazione continua. Erogazione in corsi di materia di maritime security.

Prima emissione del certificato effettuata da altro Organismo

Prima emissione <i>First issue</i>	08/07/2016
Rinnovo <i>Renewal</i>	24/04/2025
Emissione corrente <i>Current issue</i>	24/04/2025
Scadenza <i>Expiry</i>	07/07/2028



Legale Rappresentante



La validità del presente certificato è subordinata al rispetto del Regolamento applicabile, a sorveglianza almeno annuale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale.  
 The validity of this certificate is subject to the compliance with applicable Regulation, to annual audit and to a complete management system audit review every three years.

**UNITER S.r.l. Società soggetta alla direzione e coordinamento della Seac S.p.A.****Piazza G.G. Belli, 2 - 00153 Roma - Tel. 065895144-418 - PEC: uniter@pec.uniter-italia.com**

Cap. Soc. Euro 150.000,00 i.v. - Codice Fiscale, Partita Iva e Registro Imprese Roma 08622571001 - REA 1107048

**TERZIARIA - Centro di assistenza tecnica della Venezia Giulia - S.R.L.**

Via Mazzini, 22 34121 Trieste TS

Si certifica che il sistema di gestione per la qualità è conforme alla norma  
 We hereby certify that the quality management system is in compliance with the standard

**UNI EN ISO 9001:2015**

Unità operative certificate Certified operative units

SEDE Via Mazzini, 22 34121 Trieste TS

Sede Formativa Via Locchi, 14/1 34170 Gorizia GO

Sede Formativa Via Terme Romane, 5 34074 Monfalcone GO

Per le seguenti attività Concerning the following activities

Progettazione ed erogazione di servizi di formazione per corsi abilitanti, obbligatori e formazione continua. Erogazione in corsi di materia di maritime security.  
 (Riferirsi ai Documenti del Sistema di Gestione dell'organizzazione per i dettagli relativi ai requisiti applicabili della Norma ISO 9001 e per eventuali processi affidati in outsourcing)

Prima emissione del certificato effettuata da altro Organismo

IAF/EA 37

Prima emissione 01/05/2010  
First issueRinnovo 24/04/2025  
RenewalEmissione corrente 24/04/2025  
Current issueScadenza 30/04/2028  
Expiry


Legale Rappresentante



La validità del presente certificato è subordinata al rispetto del Regolamento applicabile, a sorveglianza almeno annuale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale.  
 The validity of this certificate is subject to the compliance with applicable Regulation, to annual audit and to a complete management system audit review every three years.

**UNITER S.r.l. Società soggetta alla direzione e coordinamento della Seac S.p.A.****Piazza G.G. Belli, 2 - 00153 Roma - Tel. 065895144-418 - PEC: uniter@pec.uniter-italia.com**

Cap. Soc. Euro 150.000,00 i.v. - Codice Fiscale, Partita Iva e Registro Imprese Roma 08622571001 - REA 1107048